

¿Está preparado el profesor novicio a enfrentar un problema ético en la escuela?



Lise-Anne St.Vincent y Colette Gervais
Universidad de Sherbrooke y Universidad de Montreal

lise-anne.st-vincent@umontreal.ca



Febrero 2010

Contexto

- Proyecto de investigación doctoral que nace en agosto 2003 después de la creación de un grupo de apoyo para una docena de docentes novicios en adaptación escolar;
- Dificultades identificadas en esos encuentros mensuales:
 - Realidad multidimensional de los roles a asumir en el medio escolar;
 - Necesidad de discutir sobre situaciones complejas que implican la relación con otra persona;
 - Sentimiento de estar desamparado frente a situaciones problemáticas complejas, problemas de orden ético.

¿Un docente novicio está realmente preparado para enfrentar un problema de orden ético en la escuela?

Problemática

- El referencial de competencias enuncia la obligación de formar a la competencia ética: « Actuar de manera ética y responsable en el ejercicio de sus funciones »(MEQ, 2001)

- Para ser **capaz de enfrentar un problema ético**

Rest (1986): sensibilidad moral o capacidad para percibir a quién concierne, las acciones posibles y las consecuencias anticipadas de esas acciones sobre las partes

Clarkeburne (2002): sin reconocimiento de las dimensiones éticas de una situación, es imposible resolver cualquier problema ético o moral, porque sin reconocimiento el problema no existe.

Pregunta de investigación

- ¿Cuáles son los elementos importantes para los novicios cuando están ante un problema ético en la escuela?

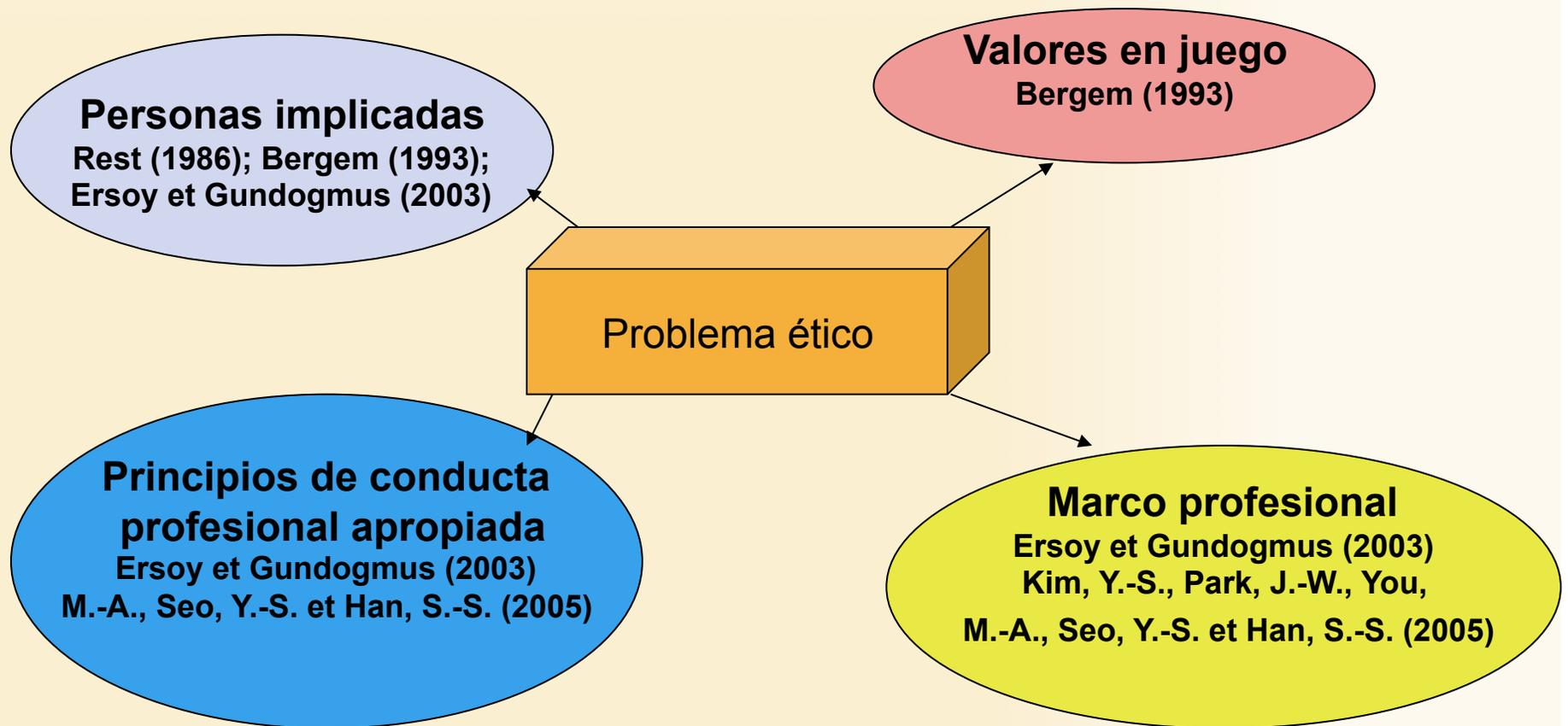
Marco teórico

¿Cuándo estamos frente a un problema ético?

- Características de un problema ético:
 - Implica conflictos de valores o de principios
 - Genera una zona de malestar y de incertidumbre
 - Implica otra persona
 - Exige una reflexión
 - Exige tomar una posición y generar una acción
 - Moviliza las habilidades de comunicación

Marco teórico

Las 4 dimensiones presentes en un problema ético



Metodología

- Cualitativa, **entrevistas semi-dirigidas**:
 - Discurso de los participantes, reflexión sobre problemas éticos
- **11** participantes:
 - Profesores de adaptación escolar, en periodo de inserción profesional

Metodología

Utilización de una ficha que describía un problema ético en un contexto escolar y que presentaba la siguiente pregunta:

« ¿Qué acciones tomaría usted y por qué? »

- El análisis de discurso de las cinco primeras participantes
 1. Cada una de las 4 dimensiones mencionadas: categorías determinadas a priori;
 2. Algunas preocupaciones ligadas a la inserción profesional: temas emergentes

La pauta de análisis del verbatim

Categorías determinadas a priori: 4 dimensiones	Categorías emergentes: 4 temas ligados a la inserción profesional
<ul style="list-style-type: none">- Personas- Valores- Principios- Marco profesional	<ul style="list-style-type: none">-Elaboración de matices en el juicio profesional-Desarrollo de competencias-Colegialidad-Reconocimiento de sus límites en inserción profesional

Metodología

- Durante las primeras entrevistas, las participantes expresan que sus reacciones serían diferentes si los problemas discutidos fueran reales:
 - « Quizá que en la realidad con una verdadera Martine (nombre de la alumna en la ficha) y un verdadero papá, quizá yo reaccionaría de manera diferente. Es sólo un papel, yo no tengo ninguna relación con esta Martine. »
- **2ª fase de la colecta de datos** : a partir de testimonios de problemas éticos vividos en la práctica (6 participantes)
 - « **Describa un problema ético que usted debió enfrentar en su práctica y explique las acciones que usted realizó al respecto.** »
- Utilizamos una pauta de análisis similar a la 1ª fase de la colecta

2ª fase de la colecta: el caso de Geneviève



Descripción del contexto de la participante

- Terminó su formación después de algunos meses;
- Profesora titular de una clase de alumnos con problemas de comportamiento, segundo ciclo de primaria

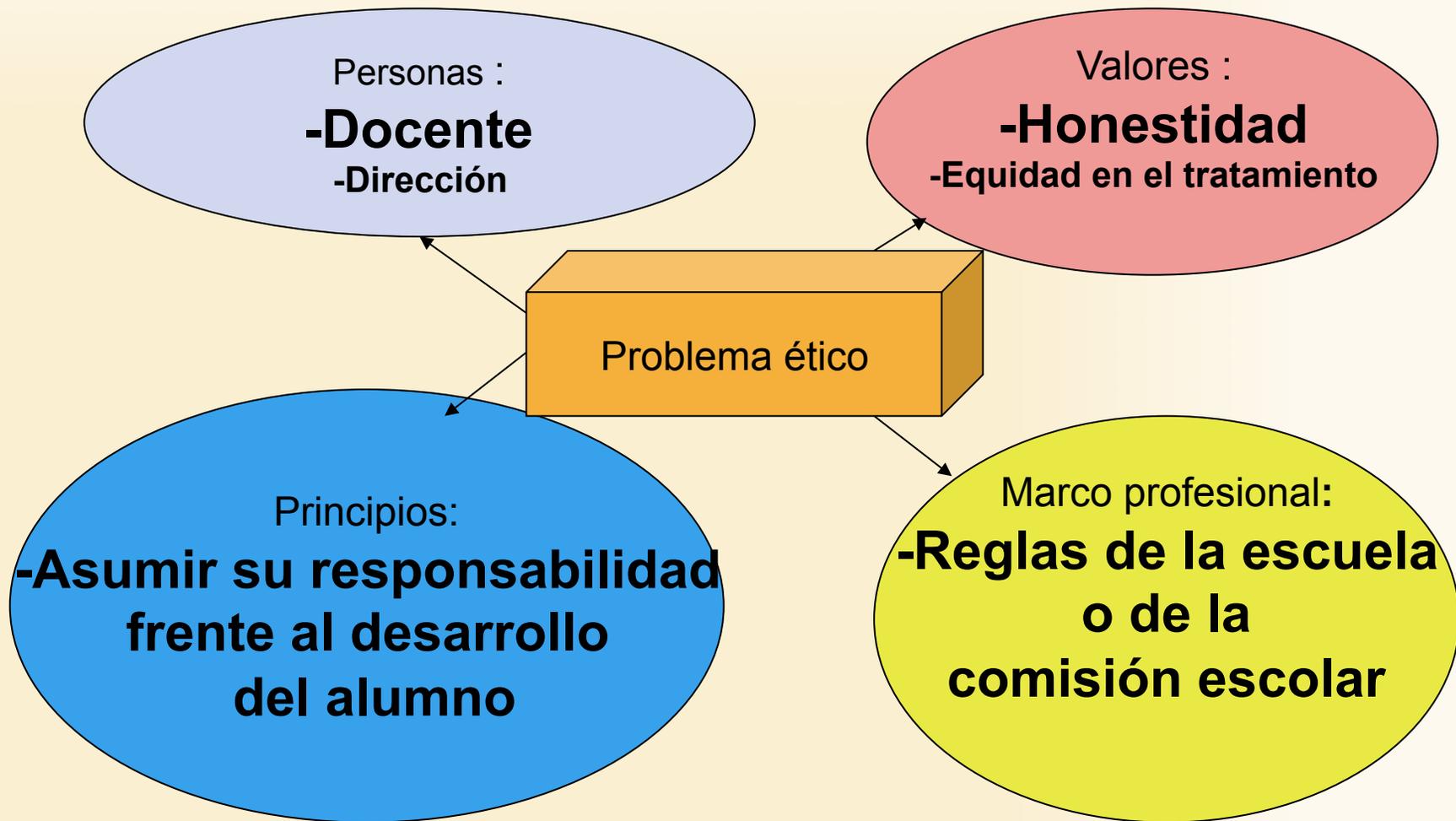
Examen de las 4 dimensiones frente a un problema ético

El caso de Geneviève



« Se me pidió mi opinión profesional y yo me opuse a la integración de un alumno en clase ordinaria. La dirección quería responder a la petición de la mamá y apostaba al hecho que yo era nueva. Finalmente me presentó el reglamento administrativo que yo no conocía y debí aceptar»

El caso de Geneviève



Preocupaciones ligadas a la inserción profesional

El caso de Geneviève



- Reconocimiento de sus límites en IP: **Credibilidad frágil**

« Yo sentía que era una presa fácil porque era nueva. La directora no habría hecho lo mismo con las otras profesoras. »

- Desarrollo de competencias: **Ganar experiencia en resolución de problemas difíciles**

« Yo vi a muchos profesores viviendo problemáticas que eran capaces de sentarse con la dirección, de presentar los hechos y mantener sus puntos de vista. Yo no estoy aún en esa etapa. »

Resultados: tendencias observadas

Dimensiones examinadas por los novicios

Un problema ético genera conflictos internos y exige una reflexión. A fin de poder enfrentarlo, el docente debe en primer lugar reconocerlo. ¿Reconoce él las 4 dimensiones?

Se constata:

- Los **valores** en juego y les **personas concernidas** varían según los participantes y el contexto en el que trabajan;
- Los **principios** se encuentran frecuentemente a la base de los conflictos

Ej.: **asumir su responsabilidad frente al desarrollo de las competencias del alumno vs asumir su rol ante el alumno** : « *Yo debo ayudarlo a aprender pero al mismo tiempo yo se que sus necesidades básicas no son satisfechas en su casa. »*

- El **marco profesional** es mal conocido.

Resultados: tendencias observadas

Preocupaciones de los novicios

- En el análisis de un problema ético, los novicios evocan más sus preocupaciones relacionadas con la inserción profesional que las dimensiones de un problema ético
 - La credibilidad frágil
 - El malestar frente a la agresividad verbal o física y las maquinaciones
 - Las reacciones emotivas empañan el juicio
 - Las diferencias en el profesionalismo de los colegas
 - Las diferencias culturales entre el docente y los colegas, los padres o los alumnos

Reflexión

- Pista de intervención: ¿Podríamos formar de manera diferente a los futuros docentes para que estén mejor preparados a enfrentar los problemas éticos en la escuela? (Ej.: estudios de caso, análisis del marco profesional)
- Pista de investigación: ¿Los docentes con cinco o más años de ejercicio, examinan con mayor frecuencia las 4 dimensiones de un problema ético al estar menos preocupados por su inserción profesional? ¿El nivel de desarrollo de su competencia ética sería más elevado?
- En relación a la metodología: recurrir a los incidentes personales parece ser más revelador que la utilización de fichas.