**Livia Bahier Michel**

Madame Livia Bahier Michel, sous la direction du Pr Vincent Grenon (UdeS) et du Pr Guy Minguet (Institut Mines-Telecom Atlantique, Paris) a soutenu avec succès le lundi 7 juin 2021 sa thèse de doctorat en éducation pour laquelle elle a reçu les félicitations du jury.

**Date** : Le lundi 7 juin 2021

**Titre de la thèse** : *Étude exploratoire et instrumentée de l’acceptance des robots sociaux : cas d’étude en vue de la formation de salariés francophones du secteur tertiaire*

**Résumé:**

Dans un contexte d’automatisation d’activités et de développement de l’I.A., des robots sociaux sont déployés dans le secteur tertiaire. Se pose le sujet de la formation des salariés concernés par l’usage de robots, en commençant par le processus d’acceptance et d’adoption effective (ou de rejet) par ces travailleurs. La recherche menée vise à répondre à la question: quels sont les facteurs déterminants dans l’étude de ces processus en situation d’activité professionnelle?

Notre objectif général de recherche a été d’étudier le processus d’adoption d’un robot social, amorcé par l’acceptance robotique, par les salariés francophones dans le secteur tertiaire (services), afin de les accompagner dans leur montée en compétences. Nos objectifs spécifiques étaient d’élaborer et de valider structurellement un questionnaire de mesure des attitudes des travailleurs vis-à-vis d’un robot social. En termes méthodologiques, nous présentons une étude de type exploratoire à visée descriptive. Le coeur de la méthode est quantitatif avec l’élaboration et la validation de l’instrument. Le Questionnaire d’Acceptance des Robots Sociaux intègre le T.A.M. de Davis (1989), des échelles du Godspeed Questionnaire de Bartneck (2009) et de la N.A.R.S. de Nomura, Suzuki et Kanda (2006), avec des items additionnels adaptés au robot social. Nous avons traité les données de validation par analyse factorielle exploratoire (A.F.E.) et estimation de fidélité: consistance interne et fidélité temporelle (test / retest). En termes de résultats, le Q.A.R.S.© (60 items, 10 facteurs) pourrait être bonifié par des études de validation complémentaires, mais il est accessible immédiatement pour des études applicatives.

**Composition du jury**

*Président du jury* : Pr Marc-Éric Bobillier-Chaumon,  (Cnam Paris)  
*Direction* : Pre Vincent Grenon, Université de Sherbrooke  
*Direction* : Pr Guy Minguet Directeur De Thèse (Institut Mines-Telecom Atlantique)  
*Membre du jury*: Pre Caroline Fitzpatrick, (Udes, Sherbrooke)  
*Membre du jury* : Pr Benoît Raveleau, (Uco, Angers)